

MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

F-MC-01
Rev.05
Fecha: 09/09/2025
Pág. 1 de 1

DULCEPLUS GOLOSINAS, tiene como máxima prioridad la calidad e inocuidad alimentaria de los productos Halal que ofrece, siendo los siguientes:

***DULCEPLUS GOLOSINAS**, has as its top priority the quality and food safety of the Halal products it offers, which are the following:*

Diseño, Elaboración y Comercialización de Golosinas Halal.

Design, Manufacture and Marketing of Halal Confectionery

Por esta razón, se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en /
For this reason, it is committed to maintain a Food Safety and Quality Management System based on /

- Ofrecer al cliente productos inocuos, legales y auténticos, que se ajusten a la calidad especificada, así como de asumir su responsabilidad frente a sus clientes con un compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad. - *To provide the customer with safe, legal and authentic products, which conform to the specified quality, and to assume its responsibility towards its customers with a commitment to continually improve the effectiveness of the quality management system.*
- Difundir una cultura de Seguridad Alimentaria mediante la formación, sensibilización y adiestramiento continuado de nuestro personal en todas las actividades que realicen, relacionada con la inocuidad alimentaria de nuestros productos y servicios y, de la misma manera, garantizar las competencias de nuestros empleados relacionadas con la inocuidad de los alimentos. - *To disseminate a culture of Food Safety through training, awareness and continuous training of our staff in all the activities they carry out, related to the food safety of our products and services and, in the same way, to guarantee the competences of our employees related to food safety.*
- La empresa Dulceplus se compromete a cumplir con la norma **IFS, FSSCC 22000, ISO14001, HALAL** y a controlar y exigir a los proveedores de materias primas y materias primas Halal, de la necesidad de suministrar productos seguros, de calidad y auténticos que cumplan con los requisitos legales y la cultura Halal. - *Dulceplus is committed to comply with IFS, HALAL, FSSC22000, ISO14001 and to monitor and require suppliers of raw materials and Halal raw materials to supply safe, quality and authentic products that comply with legal requirements and Halal culture.*
- Mantener una conducta ética y moral entre el personal, así como con clientes y proveedores, haciéndoles partícipes de las mejoras que se llevan a cabo en la empresa. - *Maintain ethical and moral conduct among the staff, as well as with customers and suppliers, involving them in the improvements carried out in the company.*
- Disponer de una infraestructura adecuada, un personal cualificado y formado para asegurar la permanencia e incremento de los productos Halal en el mercado dentro de un proceso de mejora continua. - *To have an adequate infrastructure, qualified and trained personnel to ensure the permanence and increase of Halal products in the market within a process of continuous improvement.*
- Asegurar la total satisfacción del cliente, cumpliendo con los lazos establecidos y atendiendo a sus necesidades y requerimientos, minimizando así las reclamaciones de los clientes para convertirnos en proveedores diferenciales. - *To ensure total customer satisfaction, complying with the established ties and attending to their needs and requirements, thus minimising customer complaints in order to become a differential supplier.*
- Asegurar la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones concretas y procesos adecuados, optimizando los recursos y tomando decisiones para un desarrollo sostenible. - *To ensure the protection and conservation of the environment through concrete actions and appropriate processes, optimising resources and making decisions for sustainable development.*

DULCEPLUS GOLOSINAS S.A. adquiere el compromiso de mejora continua en su política de calidad e inocuidad alimentaria, y mediante este documento la Dirección lo comunica a empleados, proveedores y clientes. - ***DULCEPLUS GOLOSINAS S.A.** is committed to continuous improvement in its quality and food safety policy, and through this document the Management communicates this to employees, suppliers and customers.*

DIRECCIÓN:

Fdo. Aladino López Darriba

DULCEPLUS GOLOSINAS S.A.
Calle Suroeste, 1234, 5.º A
41013 SAN JUAN DE LOS RÍOS (SEVILLA) - ESPAÑA
T: +34 954 123 456 | F: +34 954 123 457 | E: info@dulceplus.es
Aladino López